

福祉人材センターキャリア支援員 マッチング事例

相談者	女性 40代 無職
相談場所	<input checked="" type="checkbox"/> 定期相談 <input type="checkbox"/> 臨時相談
相談内容	<input checked="" type="checkbox"/> 介護職の経験がなく不安 <input type="checkbox"/> 子育てとの両立が不安 <input type="checkbox"/> ブランクがあり不安 <input type="checkbox"/> 資格取得について <input type="checkbox"/> しごと体験、施設見学について <input type="checkbox"/> 応募先事業所について <input type="checkbox"/> 勤務時間に制限がある (理由:) <input type="checkbox"/> 通勤手段に制限がある (理由:) <input type="checkbox"/> その他 ()
所有資格	なし
福祉職の経験年数	<input type="checkbox"/> あり ()年 <input type="checkbox"/> ()年 <input type="checkbox"/> ()年 <input checked="" type="checkbox"/> なし
相談者の希望	①種別 / デイサービス ②職種 / 介護職員 ③勤務形態 / 非常勤・パート ④勤務時間・日数 / 6時間程度 ⑤賃金 / ⑥夜勤 / <input type="checkbox"/> 可 <input checked="" type="checkbox"/> 不可 (理由:) ⑦その他 ()
イベントへの参加状況	介護カフェ 小規模介護事業所面談会
体験・見学の実施状況	<input type="checkbox"/> しごと体験 <input checked="" type="checkbox"/> 施設見学 (<input checked="" type="checkbox"/> 支援員同行 <input type="checkbox"/> 相談者のみ) <input type="checkbox"/> 実施なし
支援内容 (キャリア支援員)	福祉人材センターのイベント参加したことがある40代女性から再相談(無資格・未経験) ○イベント参加後、体調を崩し静養していたが徐々に体調も回復し県央でのバイト等を経て地元で就活を始めた。無資格未経験なので短時間日勤帯で働ける求人事業所があればと再相談。自宅から近いデイサービスやグループホームの求人を中心に情報提供を行い同行見学を提案した。
(事業所)	○フルタイム求人を出ている小規模デイサービスを同行見学した。担当者からは、無資格未経験でも働けることが可能であること、働きながら資格取得も出来ることなどの説明があった。また、現在の求人についてはフルタイムでの採用のみであることも伝えた。
結果	採用となったサービス種別・職種 (デイサービス 介護職員) ○見学先では本人希望のパート求人は出ていなかったが、働いてみたいとフルタイム求人に応募した。結果は他に応募者があり不採用であった。しかし、後日採用担当者から”とても就労意欲が伝わった方でした。フルタイムでの採用は出来ないが週4日のパート就労でどうか”との提案をいただき本人も了承し採用となった。

福祉人材センターキャリア支援員 マッチング事例

相談者	女性 30代 在職中
相談場所	<input type="checkbox"/> 定期相談 <input checked="" type="checkbox"/> 臨時相談
相談内容	<input checked="" type="checkbox"/> 介護職の経験がなく不安 <input type="checkbox"/> 子育てとの両立が不安 <input type="checkbox"/> ブランクがあり不安 <input checked="" type="checkbox"/> 資格取得について <input checked="" type="checkbox"/> しごと体験、施設見学について <input type="checkbox"/> 応募先事業所について <input type="checkbox"/> 勤務時間に制限がある (理由:) <input type="checkbox"/> 通勤手段に制限がある (理由:) <input type="checkbox"/> その他 ()
所有資格	なし
福祉職の経験年数	<input type="checkbox"/> あり ()年) ()年) ()年) <input checked="" type="checkbox"/> なし
相談者の希望	①種別 / グループホーム ②職種 / 介護職員 ③勤務形態 / 正職員 ④勤務時間・日数 / フルタイム ⑤賃金 / 不問 ⑥夜勤 / <input checked="" type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 不可 (理由:) ⑦その他 ()
イベントへの参加状況	バスツアー施設見学会 介護カフェ・小規模面談会
体験・見学の実施状況	<input type="checkbox"/> しごと体験 <input checked="" type="checkbox"/> 施設見学 (<input type="checkbox"/> 支援員同行 <input type="checkbox"/> 相談者のみ) <input type="checkbox"/> 実施なし
支援内容 (キャリア支援員)	自己スキルアップを目標に転職希望の30代女性からの相談(無資格・未経験) ○これまで15年間製造業に従事してきたが、今後もこの仕事を続けていくのか悩むことが多くなり、自己研鑽のため新たな仕事へチャレンジを決意し相談に来所。施設見学会開催も近かったことから参加の促進と訓練センターで開催する初任者研修の情報提供を行った。見学会参加後、初任者研修を受講するために退職。受講中に人材センターが開催する就労イベントに参加しながら支援を進めることとした。
(事業所)	○施設見学会では、コロナ感染予防を講じた上で可能な範囲での見学(通所のみ)・会議室等での事業説明を行った。また、初任者研修修了後に同行見学を実施した小規模面談会参加事業所では、施設長より業務内容や福利厚生などの詳細説明があった。
結果	採用となったサービス種別・職種 (有料老人ホーム 介護職員) ○初任者研修修了のタイミングで小規模面談会参加事業所から介護職求人が出たことで同行見学を実施した。これまでの就労イベントへの参加及び初任者研修を受講するなど、本人の積極的な就職活動が功を奏し即採用となった。

福祉人材センターキャリア支援員 マッチング事例

相談者	男性 40代 在職中
相談場所	<input checked="" type="checkbox"/> 定期相談 <input type="checkbox"/> 臨時相談
相談内容	<input checked="" type="checkbox"/> 介護職の経験がなく不安 <input type="checkbox"/> 子育てとの両立が不安 <input type="checkbox"/> ブランクがあり不安 <input checked="" type="checkbox"/> 資格取得について <input checked="" type="checkbox"/> しごと体験、施設見学について <input checked="" type="checkbox"/> 応募先事業所について <input type="checkbox"/> 勤務時間に制限がある (理由:) <input type="checkbox"/> 通勤手段に制限がある (理由:) <input type="checkbox"/> その他 ()
所有資格	
福祉職の経験年数	<input type="checkbox"/> あり () 年) () 年) () 年) <input checked="" type="checkbox"/> なし
相談者の希望	①種別 / 特別養護老人ホーム ②職種 / 介護職員 ③勤務形態 / 正職員 ④勤務時間・日数 / ⑤賃金 / ⑥夜勤 / <input checked="" type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 不可 (理由:) ⑦その他 ()
イベントへの参加状況	
体験・見学の実施状況	<input checked="" type="checkbox"/> しごと体験 <input checked="" type="checkbox"/> 施設見学 (<input checked="" type="checkbox"/> 支援員同行 <input type="checkbox"/> 相談者のみ) <input type="checkbox"/> 実施なし
支援内容 (キャリア支援員)	異業種から介護の仕事に興味を持つ40代男性からの相談(資格無・経験無) ○現在の職場に将来性を感じることができなくなり福祉の仕事に興味を持った。家族の理解もある。 ○以前から気になっていた特別養護老人ホーム2箇所へ同行見学希望。日程調整を行う。 ○自分の希望に合う1箇所でしごと体験希望。日程調整を行う。
(事業所)	○コロナ禍の中、しごと体験を受入れた。以前も無資格未経験者のしごと体験を受入れ、採用した実績がある。 ○異業種からの採用実績が多くあり資格取得支援など人材育成体制も整っている。 ○しごと体験した事業所で働きたいと思いながら自分に本当に勤まるのか不安で、あと1歩が中々踏み出せなかったが事業所職員の助言があり応募の決心がついた。
結果	採用となったサービス種別・職種 (特別養護老人ホーム 介護職員) ○無資格未経験だったがしごと体験時の熱心さや利用者さんに対する優しい接し方が評価され採用となった。

福祉人材センターキャリア支援員 マッチング事例

相談者	女性 50代 無職
相談場所	<input checked="" type="checkbox"/> 定期相談 <input type="checkbox"/> 臨時相談
相談内容	<input checked="" type="checkbox"/> 介護職の経験がなく不安 <input type="checkbox"/> 子育てとの両立が不安 <input type="checkbox"/> ブランクがあり不安 <input type="checkbox"/> 資格取得について <input checked="" type="checkbox"/> しごと体験、施設見学について <input type="checkbox"/> 応募先事業所について <input type="checkbox"/> 勤務時間に制限がある (理由:) <input type="checkbox"/> 通勤手段に制限がある (理由:) <input type="checkbox"/> その他 ()
所有資格	社会福祉士 社会福祉主事
福祉職の経験年数	<input type="checkbox"/> あり ()年 <input type="checkbox"/> ()年 <input type="checkbox"/> ()年 <input checked="" type="checkbox"/> なし
相談者の希望	①種別 / 老人保健施設 ②職種 / 介護職員 ③勤務形態 / 非常勤・パート ④勤務時間・日数 / 8:00~17:00の間の7時間 ⑤賃金 / (基本給)月 15万円 ⑥夜勤 / <input type="checkbox"/> 可 <input checked="" type="checkbox"/> 不可 (理由: 家族の介護) ⑦その他 ()
イベントへの参加状況	介護のしごと再就職支援講座
体験・見学の実施状況	<input checked="" type="checkbox"/> しごと体験 <input checked="" type="checkbox"/> 施設見学 (<input checked="" type="checkbox"/> 支援員同行 <input type="checkbox"/> 相談者のみ) <input type="checkbox"/> 実施なし
支援内容 (キャリア支援員)	家族介護と仕事の両立を目標に就職活動する50代女性からの相談(資格有・経験無) ○相談会チラシをハローワークで入手して定期相談会を利用。 ○家族の介護があり夜勤ができないこと、介護と仕事の両立を目標として自宅から近い施設を希望。 ○介護員を視野に入れているが介護経験がないことから体力的に心配がある。 ○家族の介護と両立して働くことができる求人情報を提供した。 ○施設見学、しごと体験の実施した。 ○就業するにあたり不安に思っていることを施設に相談をした。
(事業所)	○施設見学を実施した。 ○施設見学時に現場責任者から仕事内容の詳細を説明をした。 ○しごと体験の受入れ(複数の配属場所があるため採用後に配属になり得る現場を体験した)。 ○家族の介護状況に配慮して採用日の調整をした。
結果	採用となったサービス種別・職種 (老人保健施設 介護職員) ○求人は介護員、介護補助、清掃洗濯と複数公開していたが、体験をとおして心配していた体力面や家族の介護と仕事の両立を調整した採用に配慮した。 ○仕事内容の他に収入面も理解があり、職場定着に向けた雇用に配慮した。

福祉人材センターキャリア支援員 マッチング事例

相談者	男性 30代 無職
相談場所	<input checked="" type="checkbox"/> 定期相談 <input type="checkbox"/> 臨時相談
相談内容	<input checked="" type="checkbox"/> 介護職の経験がなく不安 <input type="checkbox"/> 子育てとの両立が不安 <input type="checkbox"/> ブランクがあり不安 <input type="checkbox"/> 資格取得について <input checked="" type="checkbox"/> しごと体験、施設見学について <input type="checkbox"/> 応募先事業所について <input type="checkbox"/> 勤務時間に制限がある (理由:) <input type="checkbox"/> 通勤手段に制限がある (理由:) <input type="checkbox"/> その他 ()
所有資格	
福祉職の経験年数	<input type="checkbox"/> あり ()年 <input type="checkbox"/> ()年 <input type="checkbox"/> ()年 <input checked="" type="checkbox"/> なし
相談者の希望	①種別 / 特別養護老人ホーム ②職種 / 介護職員 ③勤務形態 / 非常勤・パート ④勤務時間・日数 / ⑤賃金 / 不問 ⑥夜勤 / <input type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 不可 (理由:) ⑦その他 ()
イベントへの参加状況	
体験・見学の実施状況	<input checked="" type="checkbox"/> しごと体験 <input checked="" type="checkbox"/> 施設見学 (<input checked="" type="checkbox"/> 支援員同行 <input type="checkbox"/> 相談者のみ) <input type="checkbox"/> 実施なし
支援内容 (キャリア支援員)	異業種からの転職を希望する30代男性からの相談(資格無、経験無) ○ハローワークでの定期出張相談に来所。前職は製造業で17年勤務。肉体的にハードなことで冬季の寒さが厳しく、体力と体調に不安を感じ退職。求職活動を続ける中で、介護職の求人が多く出ていることから関心を持った。しかし、業務内容もわからないため、情報を得たい。 ○施設見学に同行し、同性の先輩職員から話を聞く機会を設けた。 ○見学した中から事業所を絞り、3日間の職場体験を実施した。 ○職場体験後のフォロー面談を通じ、応募の意向を確認。応募書類作成支援を実施した。また、介護福祉士等の資格取得について、貸付制度等の制度について情報提供した。
(事業所)	○コロナ禍の中、感染予防対策を講じた上で見学、職場体験に協力した。 ○相談者と同世代、同性の先輩職員から直接話を聞く機会を設け、相談者の不安に寄添った。また、無資格で入職した後で、働きながら資格を取得した職員が多いことも説明した。
結果	採用となったサービス種別・職種 (小規模多機能型居宅介護 介護職員) ○見学、職場体験した法人に応募し、採用となった。 ○小規模多機能型居宅介護事業所に配属となり、ゆったりとした生活空間の中で高齢者と関わっている。 ○初回面談から採用まで約1ヶ月半。